

Số: 134 /KH-ĐHHV-TTĐBCL

Phú Thọ, ngày 07 tháng 9 năm 2016

KẾ HOẠCH
ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2016-2017

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ CĂN CỨ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH

1. Mục đích

- Thực hiện Luật Giáo dục Đại học và triển khai có hiệu quả công tác đảm bảo chất lượng giáo dục theo các văn bản hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.
- Từng bước hình thành văn hóa chất lượng bên trong nhà trường.
- Nâng cao chất lượng đào tạo trong nhà trường; đáp ứng yêu cầu chuẩn đầu ra, nhà tuyển dụng và nhu cầu xã hội.
- Cơ sở để các đơn vị trong trường xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng.
- Phục vụ đánh giá ngoài và đạt tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục đại học

2. Yêu cầu

- Tổ chức xây dựng kế hoạch phù hợp với điều kiện thực tiễn nhà trường và đảm bảo tính khả thi.
- Mỗi nội dung phải được triển khai đảm bảo đầy đủ các bước xây dựng kế hoạch - thực hiện - kiểm tra/đánh giá và hoạt động cải tiến (chu trình PCDA), phải có hồ sơ minh chứng kết quả hoạt động.

3. Căn cứ xây dựng kế hoạch

- Luật Giáo dục đại học năm 2012;
- Nghị định 73/2015/NĐ-CP ngày 08 tháng 9 năm 2015 của Chính phủ về Quy định tiêu chuẩn phân tầng, khung xếp hạng và tiêu chuẩn xếp hạng cơ sở giáo dục;
- Điều lệ trường đại học được ban hành theo Quyết định số 70/2014/QĐ-TTg ngày 10/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ;
- Thông tư 62/2012/TT-BGDĐT ngày 28/12/2012 về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;
- Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành ngày 29 tháng 11 năm 2013.

- Thông tư số 49/2012/TT-BGDĐT *Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo giáo viên trung học phổ thông trình độ đại học* của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành ngày 12 tháng 12 năm 2012.

- Thông tư 04/2016/TT- BGDĐT *Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học* của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành ngày 14 tháng 3 năm 2016.

- Công văn số 1074/KTKĐCLGD-KĐĐH về việc *Hướng dẫn chung về sử dụng tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT các trình độ của GDĐH* ngày 28 tháng 6 năm 2016 của Cục Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục.

- Công văn số 1237/KTKĐCLGD-KĐĐH về việc *Sử dụng tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng trường đại học* ngày 03 tháng 8 năm 2016 của Cục Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục.

- Công văn số 979/BGDĐT-KTKĐCLGD ngày 03 tháng 3 năm 2015 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về *công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục ĐH và TCCN năm 2015, 2016*;

- Công văn số 585/ KTKĐCLGD-KĐĐH ngày 05 tháng 4 năm 2016 của Cục Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục về *việc triển khai công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định CLGD năm 2016*;

- Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục được hợp nhất tại văn bản số 06/VBHN-BGDĐT ngày 04/3/2014 của Bộ Giáo dục và Đào tạo và các văn bản hướng dẫn của Cục Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục.

II. NỘI DUNG

Năm học 2016-2017 nhà trường trọng tâm các hoạt động **“Đẩy mạnh tuyên truyền văn hóa chất lượng trong trường học. Tổ chức đào tạo và kiểm tra đánh giá gắn với chuẩn đầu ra theo định hướng ứng dụng”**. Để đạt được mục tiêu chất lượng năm học, nhà trường xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì/phối hợp
1	Rà soát, cập nhật Báo cáo tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục phục vụ đánh giá ngoài	Tháng 8-10/2016; Tháng 1-8/2017	BC rà soát+ Minh chứng; Kế hoạch cải tiến CL	Hội đồng TĐG; TT.ĐBCL và các nhóm công tác chuyên trách, ban thư ký
2	Xây dựng mục tiêu chất lượng năm học 2016-2017 cấp đơn vị	Tháng 8-9-2016	Mục tiêu chất lượng	TT.ĐBCL và các đơn vị liên quan
3	Tập huấn sử dụng và chuyển giao phần mềm quản lý ngân hàng đề thi và thi mạng máy tính nội bộ		Phần mềm chuyển giao	TT.ĐBCL;QTĐS
4	Họp Hội đồng đảm bảo chất lượng		Nghị quyết, Kế hoạch	Hiệu trưởng, TT.ĐBCL

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì/phối hợp	
5	Xây dựng kế hoạch và thực hiện mục tiêu chất lượng năm học	Tháng 9/2016	Kế hoạch, báo cáo	TT.ĐBCL, các đơn vị	
6	Kế hoạch xây dựng và triển khai quản lý ngân hàng đề thi năm học 2016 - 2017 bằng phần mềm		Kế hoạch; Đề thi	TT.ĐBCL Khoa/bộ môn	
7	Xây dựng các quy trình, biểu mẫu trong các hoạt động cốt lõi của nhà trường		Biểu mẫu, Quy trình	TT.ĐBCL; các phòng ban chức năng	
8	Lấy ý kiến phản hồi người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên kỳ 2 năm học 2015-2016		Báo cáo	TT.ĐBCL; Đào tạo Các khoa	
9	Thành lập Tổ đảm bảo chất lượng/giao nhiệm vụ ĐBCL cấp khoa		Quyết định	Phòng TCCB; TT.ĐBCL	
10	Tổ chức xây dựng ngân hàng câu hỏi thi tin học theo Thông tư 17/2016/TTLT-BGDĐT- BTTTT ngày 21/6/2016		Kế hoạch, Đề thi	TT.ĐBCL, Khoa NN, khoa Kỹ thuật CN	
11	Kế hoạch công tác chuyên môn năm học		Tháng 9/2016	Kế hoạch; Báo cáo tổng kết và phương hướng, nhiệm vụ năm học	Phòng Đào tạo; các đơn vị liên quan
12	Xây dựng kế hoạch hoạt động khoa học và công nghệ năm học			Kế hoạch và Báo cáo tổng kết năm học	Phòng QLKH&QHQT
13	Kiểm tra việc rà soát bổ sung giáo trình, tài liệu sử dụng trong nhà trường.			Báo cáo kết quả đánh giá; Kế hoạch cải tiến	TT.ĐBCL; Trung tâm TTTLTV; KHTC; Đào tạo; Khoa
14	Hội nghị triển khai các nội dung phục vụ tự đánh giá chương trình đào tạo theo Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016		Tháng 10/2016	Các nhiệm vụ thực hiện	TT.ĐBCL và các đơn vị liên quan
15	Tổ chức nghiệm thu và ban hành Sổ tay Đảm bảo chất lượng	Sổ tay ĐBCL		TT.ĐBCL và các đơn vị liên quan	
16	Hội thảo tổ chức đào tạo và kiểm tra đánh giá theo định hướng chuẩn đầu ra	Tháng 11/2016	Báo cáo	TT.ĐBCL; Đào tạo; Khoa/bộ môn;	
17	Kế hoạch cử giảng viên đi đào tạo NCS năm học		Kế hoạch, Quyết định và DSCB được cử đi học	Phòng TCCB	
18	Triển khai kiểm tra kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng kỳ 1 năm học		Báo cáo đánh giá tiến độ	TT.ĐBCL và các đơn vị liên quan	
19	Rà soát, sửa đổi nội dung công khai chuẩn đầu ra các ngành đào tạo	Tháng 12/2016	Chuẩn đầu ra	TT.ĐBCL; Đào tạo; Khoa/bộ môn	

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì/phối hợp
21	Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng sau tự đánh giá	Tháng 1/2017	Kế hoạch cải tiến TĐG	TT.ĐBCL
22	Khảo sát tình hình việc làm và thu nhập của cựu sinh viên		Báo cáo	CTCT&HSSV; Khoa; Ban liên lạc Cựu sinh viên; Tổ website
23	Lấy ý kiến của các tổ chức xã hội nghề nghiệp, nhà tuyển dụng, cựu sinh viên về chương trình đào tạo, chuẩn đầu ra và các điều kiện đảm bảo chất lượng	Tháng 1/2017	Báo cáo; Kế hoạch cải tiến	TT.ĐBCL; Khoa; Ban liên lạc Cựu sinh viên; Tổ website
24	Phân tích chất lượng đề thi trắc nghiệm kỳ 1 năm học	Tháng 2-3/2017	Báo cáo	TT.ĐBCL, các khoa
25	Lấy ý kiến phản hồi người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên kỳ 1 năm học 2016-2017		Kế hoạch, báo cáo	TT.ĐBCL, các khoa
26	Triển khai tự đánh giá một số chương trình đào tạo theo hướng dẫn Bộ GD&ĐT		Báo cáo tự đánh giá	TT.ĐBCL và các đơn vị liên quan
27	Tham quan học tập các mô hình đảm bảo chất lượng của các trường ĐH tiêu biểu.	Tháng 1 - 4/2017	Báo cáo kết quả học tập	TT.ĐBCL
28	Lấy ý kiến phản hồi người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên và phản hồi chất lượng đào tạo cuối khóa	Tháng 5-6/2017	Báo cáo	TT.ĐBCL và các đơn vị liên quan
29	Báo cáo tổng kết công tác đảm bảo chất lượng năm học 2016 - 2017		Báo cáo	TT.ĐBCL
30	Báo cáo đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm học		Báo cáo	TT.ĐBCL, các đơn vị
31	Tổng rà soát các điều kiện cần thiết phục vụ cho kế hoạch đánh giá ngoài dự kiến vào quý III năm 2017		Kế hoạch; Báo cáo TĐG rà soát; Hợp đồng ĐGN	TT.ĐBCL, các đơn vị
32	Tham gia các đợt tập huấn, hội nghị, hội thảo đảm bảo chất lượng của Bộ GD&ĐT; cử 01 cán bộ tham dự khóa đào tạo Kiểm định viên chất lượng GDĐH	Theo kế hoạch Bộ GD&ĐT; Trung tâm KĐCLGD	Kết quả học tập và chứng chỉ	TT.ĐBCL; phòng Tổ chức CB
33	Bổ sung, cập nhật và thực hiện ba công khai	Cả năm	Báo cáo	TT.ĐBCL, QTĐS, TCCB, Đào tạo, KHTC
34	Kế hoạch thực hiện chăm sóc sức khỏe cho CBVC, người học được khám sức khỏe theo Quy định y tế học đường	Trong năm học	Kế hoạch và Báo cáo kết quả	Trạm Y tế; Phòng KHTC
35	Xây dựng đề án mở mã ngành đào tạo sau đại học	Trong năm học	Đề án; QĐ mở ngành	Phòng Đào tạo và các đơn vị liên quan

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Đảm bảo chất lượng

- Chủ trì phối hợp với các khoa, bộ môn trực thuộc, phòng, ban, trung tâm để tổ chức phổ biến chủ trương, hướng dẫn triển khai kế hoạch của Nhà trường và các văn bản của Bộ GD&ĐT về công tác Đảm bảo chất lượng.

- Tổ chức giám sát, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện kế hoạch Đảm bảo chất lượng, tổng hợp báo cáo lãnh đạo trường. Tư vấn cho Hội đồng tự đánh giá thuê chuyên gia tư vấn hoàn thiện Báo cáo tự đánh giá phục vụ đánh giá ngoài.

- Đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo và xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học mới.

2. Các đơn vị trực thuộc có liên quan

- Các đơn vị chức năng phòng ban, trung tâm:

+ Nhiệm vụ trọng tâm là tổ chức xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng của đơn vị bám sát vào các điểm cần cải tiến theo bộ tiêu chuẩn tự đánh giá cơ sở giáo dục hiện hành, phù hợp tình hình thực tế đơn vị và yêu cầu phát triển của nhà trường.

+ Thực hiện các văn bản về đảm bảo chất lượng và thường xuyên kiểm tra, đánh giá, báo cáo kết quả hoạt động theo từng giai đoạn.

+ Đề xuất các biện pháp khắc phục và kế hoạch hành động để đạt tiêu chuẩn kiểm định đánh giá ngoài.

- Các đơn vị khoa: xây dựng kế hoạch hành động nâng cao chất lượng đào tạo tập trung vào các nội dung: đổi mới kiểm tra đánh giá; thực tập, rèn nghề; hoạt động nghiên cứu khoa học và giảng dạy của giảng viên... và các nhiệm vụ khác phù hợp với tình hình đơn vị. Tổ chức nghiên cứu, chuẩn bị các nguồn lực để thực hiện tự đánh giá chương trình đào tạo. Lãnh đạo khoa triển khai phổ biến kế hoạch, nội dung hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2016-2017 tới toàn thể cán bộ viên chức và sinh viên của khoa.

Các đơn vị xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng phù hợp nguồn lực, mục tiêu của đơn vị (nộp trước ngày 12/9/2016 qua TT.ĐBCL), kết thúc kỳ 1 năm học nhà trường có kiểm tra tiến độ và cuối năm học tổ chức đánh giá kết quả thực hiện từng đơn vị.

Đề nghị Trưởng các đơn vị căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, nghiêm túc triển khai Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2016 - 2017 của Nhà trường./

Nơi nhận:

- Cục KT và KĐCLGD;
- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị trực thuộc,
Thành viên HĐ ĐBCL;
- Lưu: VT, TTĐBCL.

KT.HIỆU TRƯỞNG

PHÓ HIỆU TRƯỞNG



TS. Đỗ Tùng

